

STANDARD DI QUALITA' DEI SERVIZI FORNITI

AREA	INDICATORE	STANDARD	LIMITE DI RISPETTO
SERVIZIO DI ACCOGLIENZA E COORDINAMENTO DEI SERVIZI	COLLOQUIO DI PRE INSERIMENTO	ENTRO IL GIORNO PRECEDENTE L'INGRESSO	95%
	ACCOGLIENZA DA PARTE DI TUTTE LE FIGURE SANITARIE, PRESIDENTE E DIRETTORE DELL'ENTE	IL GIORNO D'INGRESSO	90%
	BRIEFING D'EQUIPE CON DISCUSSIONE CASI SPECIFICI	1 VOLTA IN SETTIMANA	90%
	MONITORAGGIO ED ANALISI DEI DATI PER LE AREE: CADUTE, CONTENZIONE, DOLORE E FINE VITA	OGNI 4 MESI	100%
SERVIZIO MEDICO	VISITA MEDICA, COMPILAZIONE DELLA CARTELLA CLINICA INFORMATIZZATA, REVISIONE DELLA TERAPIA FARMACOLOGICA E INQUADRAMENTO CLINICO	ENTRO 3 GIORNI LAVORATIVI DALL'INGRESSO	95%
SERVIZIO INFERMIERISTICO	COMPILAZIONE CARTELLA INFERMIERISTICA E PRESA IN CARICO DELL'OSPITE CON DEFINIZIONE DELLE PROBLEMATICHE E DEGLI INTERVENTI DA ATTUARE	ENTRO 24 ORE DALL'INGRESSO	100%
	COMPILAZIONE DI SCALE VALIDATE PER IL RISCHIO DI: MALNUTRIZIONE, LESIONI DA PRESSIONE CADUTE E DOLORE	ENTRO 3 GIORNI DALL'INGRESSO	100%
SERVIZIO SOCIO SANITARIO	STESURA PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO DELL'OSPITE NUOVO ENTRATO	ENTRO 21 GIORNI DALL'INGRESSO	100%
SERVIZIO DI FISIOTERAPIA	DEFINIZIONE DELL'ATTIVITÀ FISIOTERAPICA E STESURA DI UN PROGRAMMA PERSONALIZZATO	ENTRO 3 GIORNI LAVORATIVI DALL'INGRESSO	95%