

## PIANO OPERATIVO PLURIENNALE 2025 - 2027

## **PREMESSA**

Questa è la prima edizione del Piano operativo pluriennale e avrà validità da novembre 2025 a novembre 2028 per poi essere aggiornato annualmente con il piano di formazione.

Nella nostra RSA, ci dedichiamo costantemente a garantire un'assistenza di qualità, adattandola alle esigenze specifiche dei residenti, con particolare attenzione alle fasi avanzate della malattia e cure palliative. Il benessere dei residenti e il rispetto della loro dignità sono valori essenziali che guidano le nostre azioni e scelte cliniche. Il benessere degli ospiti passa necessariamente anche attraverso il benessere dei loro familiari, dei volontari che operano in struttura e in generale delle persone del territorio che interagiscono con la nostra realtà. Essendo una struttura ben radicata nel territorio che la circonda, la nostra RSA si è sempre adoperata perché le conoscenze dei nostri professionisti vengano utilizzate per aiutare anche i familiari che accudiscono a casa i loro cari e che possano trovare nella nostra organizzazione un valido aiuto e sostegno nei momenti di vita quotidiana. La nostra struttura è diventata nel tempo punto di riferimento per ricevere informazioni sui servizi territoriali disponibili per gli anziani; partecipa annualmente al percorso "Curainsieme", destinato a caregiver e badanti che ne fanno richiesta, organizzato dalla Comunità di Valle, in collaborazione con la Fondazione Demarchi, garantendo la docenza con propri professionisti sui temi dell'accudimento dell'anziano al proprio domicilio. Da alcuni anni la nostra APSP organizza dei "Cafè Alzheimer", aperti al territorio, tutti i terzi martedì del mese da settembre a giugno; nei pomeriggi vengono affrontati vari temi, proposti dalla psicologa e direttamente dai partecipanti, che affrontano i temi di interesse del mondo dell'anziano: il ruolo del caregiver nella persona demente, alzheimer e l'aiuto dell'intelligenza artificiale, la relazione tra familiare e badante, l'utilizzo delle nuove tecnologie sanitarie e social nella vita quotidiana di un ospite.... Il "Cafè Alzhaimer per essere più efficace e raggiungere il maggior numero di persone è itinerante e nel tempo si è tenuto presso il cohousing di Tassullo, al circolo anziani di Taio, alla manifestazione di Fiorinda. La psicologa dell'ente è a disposizione settimanalmente con uno sportello di ascolto rivolto ai familiari degli ospiti e a persone esterne che desiderassero confrontarsi su come comportarsi nella cura dell'anziano sia in struttura che a domicilio Da sempre la nostra struttura è attiva per favorire l'invecchiamento attivo e propone ogni anno vari corsi rivolti alla popolazione: ginnastica dolce e dinamica, yoga, respiro e rilassamento.

Per meglio tarare la prossima revisione del Piano è intenzione del servizio sociale dell'ente promuovere una raccolta dei fabbisogni formativi dei volontari e dei familiari; se interessati gli stessi potranno anche partecipare alla formazione prevista per i dipendenti dell'ente.

Questo piano di formazione costituisce una programmazione delle attività formative destinate a familiari, volontari e stakeholders esterni nell'arco del triennio, mirata a raggiungere gli obiettivi precedentemente esposti. È importante sottolineare che il piano è flessibile e potrà includere ulteriori iniziative formative necessarie per rispondere a nuove esigenze, sia aziendali che individuali, che dovessero emergere nel corso del triennio.



Requisito specifico autorizzazione 1 Due sguardi, un obiettivo: il benessere della persona Obiettivo: costruire una relazione positiva tra operatori e familiari sia in struttura che a domicilio Relatore: dott.ssa Paola Taufer Durata: 1 ora la mattina e 1 ora il pomeriggio	Novembre 2025 Novembre 2026
Requisito specifico autorizzazione 2 Il supporto assistenziale alle funzioni di vita quotidiana Obiettivo: formazione al caregiver sui principi di mobilizzazione e accudimento del familiare non autosufficiente Relatore: OSS e fisioterapisti APSP Durata: 2 ore tardo pomeriggio	Marzo 2026 Marzo 2027 Marzo 2028
Requisito specifico autorizzazione 2 Principi di mobilizzazione Obiettivo: prime nozioni di mobilizzazione a familiari, volontari e aperta ai caregiver esterni che fossero interessati Docente: fisioterapista della struttura Durata: 2 ore il primo pomeriggio	Marzo 2026 Marzo 2027 Marzo 2028
Requisito generale accreditamento 16 Welfare territoriale e inclusione sociale Obiettivo: organizzare una riunione per la coprogettazione di interventi per la sensibilizzazione di progetti di utilità sociale e di promozione del welfare di comunità Relatore: APSP, Spazio Argento, Circolo anziani Taio, Associazione ACA de Vita Taio Durata: 2 ore la sera	Maggio 2027
Requisito specifico accreditamento 1 Invecchiamento attivo Obiettivo: mantenersi in forma per favorire un invecchiamento attivo organizzando cosi di ginnastica dolce e dinamica alla popolazione del territorio Relatore: fisioterapisti dell'APSP Durata: ogni lunedì e giovedì da ottobre a aprile	Ottobre 2025 – aprile 2026 Ottobre 2026 – aprile 2027 Ottobre 2027 – aprile 2027
Requisito specifico accreditamento 1 Accesso ai servizi territoriali Obiettivo: serata informativa sull'accesso dei servizi disponibili sul territorio a favore delle persone anziane Relatore: APSP, Spazio Argento, MMG Durata: 1 ora primo pomeriggio	Aprile 2026 Settembre 2027 Marzo 2028
Requisito specifico accreditamento 2 Formazione dei volontari sulla sicurezza in struttura Obiettivo: corso ai volontari sul piano di emergenza Relatore: professionisti interni	Dicembre 2025



Durate 2 are prime del grane di Natale	T
Durata: 2 ore prima del pranzo di Natale	
Requisito specifico accreditamento 2 La relazione con il residente affetto da Alzheimer Obiettivo: offrire strategie per un migliore approccio al residente nell'operato del volontario Relatore: dott.ssa Paola Taufer Durata: 2 ore prima del pranzo di Natale	Dicembre 2026
Requisito specifico accreditamento 2 Il valore sociale del volontariato Obiettivo: approfondire il valore sociale creato dall'azione del volontario e stimolo al volontariato di quartiere Docente: docente di Trentino Solidale Durata: 2 ore prima del pranzo di Natale	Dicembre 2027
Requisito specifico accreditamento 3 Attivazione di iniziative a sostegno del caregiver Obiettivo: Sostegno al caregiver nei bisogni di assistenza per favorire la propria vita di relazione Docente: Psicologa dott. Paola Taufer Durata: 2 ore in pomeriggio	Su richiesta
Requisito specifico di accreditamento 4 Sostegno relazionale ai caregiver, ai familiari e volontari Obiettivo: all'interno del Cafè Alzheimer vari argomenti proposti dai partecipanti: autostima nel malato e nel caregiver; la forza dei legami; la comunicazione positiva con il malato; il linguaggio non verbale con il familiare malato Docente: Psicologa dott. Paola Taufer Durata: 2 ore in pomeriggio	Ogni terzo martedì del mese
Requisito specifico di accreditamento 5 Alfabetizzazione del caregiver Obiettivo: conoscenza dei servizi disponibili dall'utenza a domicilio: telesoccorso, pasti a domicilio, servizio Adi, controllo glicemia, monitoraggio valori sanitari Docente: Spazio Argento e assistente sociale di zona e medico di base del territorio Durata: 2 ore di sera	Maggio 2027 Maggio 2028
Requisito specifico di accreditamento 5 Le cure palliative in struttura Obiettivo: formare volontari e familiari sulle cure palliative Relatore: equipe interna cure palliative Durata: 2 ore primo pomeriggio	Febbraio 2026 Febbraio 2027
Requisito specifico accreditamento 6 I servizi residenziali del territorio	Aprile 2026 Ottobre 2027



Obiettivo: offrire uno sguardo sui nuovi servizi residenziali presenti sul nostro territorio: alloggi protetti, cohousing, residenze sociali private

Docente: Servizio sociale Comunità di valle, Comune di Predaia

Durata: 2 ore di sera