

## **Allegato alla determinazione del Direttore n. 14 dd. 20/03/2025**

**IL DIRETTORE  
Dott. Fausto Flaim**

*Questo documento, se trasmesso in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente, valido a tutti gli effetti di legge, predisposto e conservato presso questa Amministrazione (D.Lgs 82/05). L'indicazione del nome del firmatario sostituisce la sua firma autografa (art. 3 D. Lgs. 39/93).*

## **PIANO DELLA FORMAZIONE 2025**

### **PREMESSA**

Nella nostra RSA, ci dedichiamo costantemente a garantire un'assistenza di qualità, adattandola alle esigenze specifiche dei residenti, con particolare attenzione alle fasi avanzate della malattia e cure palliative. Il benessere dei residenti e il rispetto della loro dignità sono valori essenziali che guidano le nostre azioni e scelte cliniche. La formazione ha l'obiettivo di fornire le competenze e le conoscenze necessarie per affrontare queste sfide con professionalità, promuovendo la centralità del residente attraverso un approccio multidisciplinare in un contesto in continua evoluzione come quello delle RSA. L'ambiente cui operano le RSA è in continua evoluzione: per l'invecchiamento della popolazione e il conseguente aumento delle patologie, innovazioni tecnologiche come telemedicina e dispositivi di monitoraggio, aggiornamento delle pratiche e linee guide provenienti dai nuovi studi di ricerca ecc. e questo determina la presenza di nuove sfide e responsabilità che richiedono un aggiornamento costante delle competenze del personale. Pertanto, è fondamentale che gli operatori delle RSA siano adeguatamente formati e pronti ad affrontare le complessità e le esigenze specifiche del settore. Il presente piano si propone di definire corsi e aggiornamenti per il personale, così da sviluppare competenze e conoscenze attraverso attività formative mirate. L'obiettivo è migliorare le capacità professionali del personale e al contempo promuovere un ambiente di lavoro collaborativo, che possa gestire correttamente le richieste di assistenza e soddisfare i bisogni dei nostri residenti garantendo un servizio di qualità che contribuirà al benessere degli ospiti e favorirà un clima sereno e positivo anche tra il personale e i famigliari dei residenti.

Questo piano di formazione costituisce una programmazione delle attività formative destinate al nostro personale nell'arco dell'anno, mirata a raggiungere gli obiettivi successivamente esposti, il conseguimento dei crediti ECM per le categorie che ne prevedono l'obbligatorietà e la professionalizzazione delle figure. È importante sottolineare che il piano è flessibile e potrà includere ulteriori iniziative formative necessarie per rispondere a nuove esigenze, sia aziendali che individuali, che dovessero emergere nel corso dell'anno.

Per raggiungere i nostri obiettivi e gestire i corsi, ci avvarremo sia dello sviluppo di corsi interni che delle proposte formative e dei corsi offerti da UPIPA, di cui siamo associati.

## ANALISI DEI BISOGNI FORMATIVI

In data 14/11/2024, è stato inviato all'equipe un modulo dove era richiesto di comunicare eventuali lacune o aree di interesse da approfondire, al fine di definire il piano di formazione per l'anno corrente. Il file è stato richiesto in data 23/01/25. Di seguito il riepilogo di quanto emerso.

GRUPPO OSS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• BLS</li> <li>• Lavoro in equipe</li> <li>• Assistenza al pasto- disfagia</li> </ul>
GRUPPO INFERMIERI
<ul style="list-style-type: none"> <li>• gestione e il posizionamento delle tracheostomie</li> <li>• gestione e il posizionamento delle PEG</li> <li>• Ascensori : rinfresco su come gestire un blocco di persone</li> <li>• Aggiornamento gestione Lesioni e Medicazioni con il materiale in struttura</li> </ul>
GRUPPO ANIMAZIONE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modalità di gestione e materiale per attività cognitive per anziani</li> <li>• Formazione su gestione attività per demenze in stadio avanzato</li> </ul>
GRUPPO FISIOTERAPIA
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavoro in Equipe</li> </ul>

La definizione del piano e l'identificazione delle aree di miglioramento e necessità formative è stata quindi effettuata coinvolgendo il personale, osservando il lavoro quotidiano e tramite i feedback ricevuti da ospiti e famigliari riguardo la qualità dell'assistenza ricevuta.

Per affrontare specifiche tematiche, la RSA utilizza il servizio di UPIPA e le loro offerte formative, che vengono pubblicate periodicamente sul portale 2.0. a disposizione dei professionisti. In alcuni casi, vengono organizzati corsi interni, coinvolgendo anche i nostri professionisti più esperti come docenti. Salvo i corsi obbligatori stabiliti dall'organizzazione, che affrontano temi fondamentali e/o legati alla sicurezza e alla prevenzione incendi, i dipendenti possono richiedere liberamente di iscriversi ai corsi offerti da UPIPA, a patto che i contenuti siano in linea con gli obiettivi aziendali. L'obiettivo principale è promuovere la partecipazione attiva del personale ai corsi e garantire un equo accesso alle opportunità formative.

## FORMAZIONE IN AMBITO TECNICO-SANITARIO

### **AREA: Gestione delle Persone affette da Demenza e Disturbi del Comportamento**

Negli ultimi anni, le RSA, compresa la nostra, hanno visto un aumento del numero di persone affette da demenza che presentano gravi disturbi comportamentali, tra cui aggressività, wandering, agitazione, difficoltà alimentari, disturbi del sonno ecc. Questo fenomeno incide profondamente non solo sulla vita degli stessi, ma anche su quella dei loro caregiver quali infermieri, operatori ..e degli altri residenti della struttura. Pertanto, si intende fornire a tutto il personale di assistenza un programma di supporto formativo, al fine di migliorare l'approccio, le dinamiche relazionali e la gestione quotidiana di questi utenti attraverso strumenti e interventi specifici.

#### **1. Evento Formativo Interno: Comprendere e Gestire la Demenza: Strategie Pratiche e Comunicative per gli Operatori**

**Durata:** 5 ore in due incontri di 2h 30. (19/3- 7/4-15/4)

**Tipologia formativa:** residenziale con esercitazioni pratiche

**Obiettivi:** Aumentare la consapevolezza sulle diverse forme di demenza e sui loro effetti fornendo strumenti pratici per gestire comportamenti complessi. Migliorare le competenze comunicative e relazionali con gli ospiti

**Target:** Tutto il personale assistenziale (operatori, infermieri, fisioterapisti ed animatori)

**Conduzione:** Psicologa della struttura

#### **2. Evento Formativo UPIPA: La comprensione e la gestione del comportamento della persona con demenza dai casi alla riflessione**

**Durata:** 7 ore - **ECM:** 10.4 ECM

**Tipologia formativa:** residenziale con esercitazioni pratiche

**Obiettivi:** Acquisire nuove prassi e modalità comunicative, oltre a suggerire cambiamenti ambientali da implementare nelle strutture di appartenenza, al fine di migliorare la qualità della vita delle persone affette da demenza. Esplorare insieme le implicazioni emotive che il disturbo del comportamento può avere sugli operatori. Considerare l'importanza di interpretare il disturbo del comportamento come una forma di comunicazione della persona coinvolta.

**Target:** Il personale socio-assistenziale- educativo

**Conduzione:** docente esperto UPIPA

### **AREA: La Relazione tra operatori e famigliari in Rsa**

Costruire una relazione positiva tra operatori e famigliari è fondamentale per garantire un ambiente di cura sereno e collaborativo, soprattutto nel nostro contesto. Una comunicazione aperta e rispettosa crea fiducia e permette di affrontare insieme le sfide quotidiane nell'equipe. Inoltre, una buona relazione facilita l'assistenza e contribuisce nel garantire un approccio personalizzato e centrato sulla persona e promuove anche il benessere emotivo di tutti i soggetti coinvolti.

#### **1. Evento Formativo Interno: Costruire una relazione positiva tra operatori e famigliari**

**Durata:** 5 ore in due incontri di 2h 30. (28/5-29/5)

**Tipologia formativa:** residenziale con esercitazioni pratiche

**Obiettivi:** Migliorare la comunicazione tra operatori e familiari per una gestione più efficace dell'assistenza. Promuovere un rapporto di fiducia e collaborazione reciproca. Fornire strategie per affrontare incomprensioni e conflitti in modo costruttivo. Sviluppare

competenze relazionali per una comunicazione chiara ed empatica. Rafforzare la comunicazione tra operatori per favorire un lavoro di équipe più coeso e funzionale

**Target:** Tutto il personale assistenziale (operatori, infermieri, fisioterapisti ed animatori)

**Conduzione:** Psicologa della struttura

**2. Evento Formativo UPIPA: Prevenzione e gestione dei comportamenti aggressivi in ambito sanitario: la De-escalation**

**Durata:** 11 ore - **ECM:** 11 ECM

**Tipologia formativa:** residenziale con esercitazioni pratiche

**Obiettivi:** Fornire conoscenze e strumenti base per prevenire e gestire tali comportamenti aggressivi.

**Target:** Infermieri, coordinatore

**Conduzione:** Psichiatri, UPIPA

**AREA: Assistenza all'anziano con disfagia**

Un corretto stato nutrizionale permette di migliorare la sopravvivenza, la qualità della vita, ridurre e prevenire l'insorgenza di complicanze, contribuire alla cura di molte patologie, prevenire patologie connesse con la malnutrizione. In RSA l'alimentazione una valenza terapeutico-nutrizionale ma una buona alimentazione ha anche una valenza affettiva, emotiva e psichica. Un'alimentazione di scarsa qualità, priva di varietà e riconoscibilità, tipica di chi è affetto da disfagia, può generare frustrazione e disagio, incidendo negativamente sulla sua salute e sulla qualità della vita. La disfagia è un disturbo comune e spesso non diagnosticato in modo adeguato che è necessario quindi sia approfondito ed analizzato nella ricerca di soluzioni, strumenti e buone pratiche per garantire a chi ne è affetto una nutrizione sicura dal punto di vista sanitario, mantenendo al contempo il piacere del cibo e migliorando così la qualità della vita.

**1. Evento Formativo UPIPA: Migliorare il pasto nel residente con disfagia**

**Durata:** 3 ore - **ECM:** 4,8 ECM

**Tipologia formativa:** residenziale

**Obiettivi:** Approfondire il tema della disfagia riguardo a insorgenza, evoluzione, rischi per la salute e strumenti di valutazione. Acquisire informazioni e competenze rispetto a tecniche e accorgimenti per un imboccamento ottimale; Acquisire informazioni e competenze rispetto all'osservazione della persona al pasto rispetto all'adeguatezza del cibo somministrato e delle condizioni ambientali; Apprendere metodi e tecniche per gestire in maniera più efficace le situazioni che si presentano e potrebbero presentarsi in struttura.

**Target:** Operatori, Infermieri

**Conduzione:** Esperti APSS

**2. Evento Formativo UPIPA: L'utilizzo del Test per lo screening della disfagia: il GUSS**

**Durata:** 4 ore - **ECM:** 6,4 ECM

**Tipologia formativa:** residenziale

**Obiettivi:** Definire la disfagia e i suoi tipi, riconoscere i segni e sintomi della disfagia e il loro impatto sulla salute e sulla qualità della vita dei residenti. Utilizzo del Guss nella diagnosi di disfagia e interpretazione degli esiti.

**Target:** Infermieri

**Conduzione:** Esperti APSP

**3. Evento Formativo UPIPA: La sostruzione della PEG in RSA**

**Durata:** 4h e 30 min - **ECM:** 7,2 ECM

**Tipologia formativa:** residenziale

**Obiettivi:** Acquisire la competenza nella sostituzione della PEG in RSA e nella gestione delle principali complicazioni.

**Target:** Infermieri

**Conduzione:** Esperti APSS

**Area: Gestione delle emergenze**

Le RSA sono ambienti dedicati alla cura e al supporto di persone vulnerabili, spesso con bisogni complessi e multifattoriali. Gli ospiti possono trovarsi a fronteggiare eventi imprevisti e situazioni critiche che richiedono interventi rapidi e decisivi. Per questo motivo, è fondamentale l'equipe sia formata e aggiornata. E' importante sviluppare una cultura della sicurezza all'interno delle RSA, in cui ogni membro del team sia consapevole della propria importanza e della necessità di lavorare in sinergia per il bene degli ospiti.

**1. Evento Formativo UPIPA: BLS**

**Durata:** 5 ore - **ECM:** 8 ECM

**Tipologia formativa:** Residenziale con esercitazioni pratiche.

**Obiettivi:** acquisire le conoscenze relative al trattamento delle emergenze in caso di arresto cardiorespiratorio attraverso la RCP e l'utilizzo del defibrillatore semiautomatico

**Target:** Infermieri

**Conduzione:** docente esperto APSS

**2. Progetto formativo Interno: La gestione delle emergenze nelle RSA**

**Durata:** 2,5 ore

**Tipologia formativa:** residenziale con esercitazioni pratiche.

**Obiettivi:** sviluppare competenze per mettere in atto comportamenti idonei negli interventi di primo soccorso anche per coloro che non sono addetti al primo soccorso aziendale. acquisire consapevolezza per gestire una situazione di emergenza in Rsa dando un valido supporto al personale sanitario in servizio nella struttura

**Target:** OSS

**Conduzione:** Infermieri della struttura, UPIPA

**AREA: Nuove tecnologie**

**Ecografia:** L'impiego dell'ecografia nelle RSA può facilitare la diagnosi di possibili patologie senza la necessità di procedure invasive. Nell'anno passato, il team di infermieri ha partecipato a corsi sull'uso dell'ecografo, ma devono ancora acquisire maggiore familiarità con la sua applicazione nella pratica clinica.

**Radiologia per FKT:** I referti radiologici sono lo strumento diagnostico più utilizzato in medicina moderna per valutare una vasta gamma di condizioni patologiche. Riuscire a leggere le immagini radiologiche permette quindi di approfondire meglio il quadro e come gestirlo in maniera personalizzata sia per gli utenti interni che quelli esterni.

**1. Progetto Formativo Interno: "Formazione sul utilizzo dell'ecografo in RSA"**

**Durata:** 4 ore

**Tipologia formativa:** Residenziale con esercitazioni pratiche

**Obiettivi:** Conoscere gli elementi teorici e pratici dell'ecografo della struttura per poterlo utilizzare nelle aree della vescica, polmoni e vasi.

**Target:** Infermieri

**Conduzione:** Medico esperto cure palliative APSS

## 2. Evento formativo Upipa: “Corso Base Di Radiologia per Fisioterapisti”

**Durata:** 11 ore – **ECM:** 17,6 ECM

**Tipologia formativa:** Residenziale con esercitazioni pratiche

**Obiettivi:** apprendere conoscenze teoriche e aggiornamenti in tema di conoscenze sulle metodiche di imaging, acquisire sicurezza nella valutazione e nell'analisi di un'immagine radiografica, ecografica TC e RM al fine di sapere interpretare nel modo più corretto possibile quello che si vede, imparare una terminologia specifica in ambito radiologico per potersi confrontare con lo specialista

**Target:** Fisioterapiste

**Conduzione:** Esperto Upipa

### **AREA: Gestione delle persone nel fine vita**

#### **Progetto Rsa Nodo della Rete Cure Palliative**

La nostra struttura si è sempre dedicata a fornire un'assistenza adeguata nel campo delle cure palliative e partecipa, insieme ad altre APSP al progetto "RSA nodo della rete cure palliative". Con questo obiettivo, abbiamo investito nella formazione di tutto il personale. La nostra attenzione si è concentrata sulla creazione di una equipe multidisciplinare, che si riunisce in occasione del briefing settimanali che cerchi di prendere in carico il morente in maniera olistica considerando quindi aspetti sanitari, psicologici, sociali e spirituali, con il fine di elevare la qualità della vita dei residenti in fine vita.

#### 1. Evento Formativo UPIPA: Prendersi cura dei bisogni spirituali nel fine vita

**Durata:** 8 ore - **ECM:** 12 ECM

**Tipologia formativa:** residenziale con esercitazioni pratiche

**Obiettivi:** dare agli operatori di assistenza gli strumenti e le chiavi di lettura per cogliere i bisogni spirituali del residente e il suo dolore nel momento del fine vita. Capire il significato di spiritualità e della sua rilevanza nell'ambito delle cure palliative. Analizzare il processo di presa in carico dei bisogni spirituali a partire dalle sue precondizioni Impadronirsi di alcune strategie per lo screening e la presa in carico dei bisogni spirituali.

**Target:** Operatori, Infermieri

**Conduzione:** Esperti Upipa

### **AREA: Mobilizzazione del Residente**

La mobilizzazione manuale e la corretta gestione degli ausili per la mobilità sono elementi fondamentali nella pratica clinica e assistenziale. Con l'invecchiamento della popolazione e l'aumento delle malattie croniche, cresce la necessità di adottare tecniche efficaci per migliorare la qualità della vita dei residenti e quindi aggiornare le competenze dei professionisti sanitari sul corretto utilizzo degli ausili e posizionamenti può contribuire a ridurre il rischio di infortuni sia per i residenti che per gli operatori. Questo progetto coinvolge anche l'area e la formazione in ambito di sicurezza sul lavoro.

#### 1. Progetto Formativo Interno: Mobilizzazione Manuale, tecniche di posizionamento, Utilizzo degli Ausili

**Durata:** 3 ore

**Tipologia formativa:** Residenziale con esercitazioni pratiche

**Obiettivi:** approfondire sulle tecniche di mobilizzazione manuale, fornire ai partecipanti le competenze necessarie per eseguire correttamente le mobilizzazioni e utilizzare in modo appropriato gli ausili,

**Target:** Oss

**Condizione:** Fisioterapiste dell'APSP

### **Attività di Tutoraggio Clinico**

L'APSP collabora con enti formativi come il Polo Universitario delle Professioni Sanitarie di Trento per accogliere studenti in tirocinio. Durante il loro periodo di formazione, il personale dell'APSP affianca e istruisce gli studenti secondo un progetto specifico, concordato con gli enti partner. Le direttive per l'anno 2025 prevedono per la nostra struttura l'affiancamento di 12 studenti.

## **FORMAZIONE IN AMBITO AMMINISTRATIVO**

La formazione in ambito amministrativo sarà dettata dalle necessità di aggiornamenti ed adeguamenti ad eventuali nuove normative relativamente a:

### **Protezione dei dati personali (privacy):**

La formazione/informazione sul Regolamento UE 2016/679 e sul nuovo Codice della Privacy continuerà per tutto il personale in base alle necessità che emergeranno, a cura della Referente interna del servizio DPO. Ai nuovi assunti/Incaricati verrà consegnato materiale informativo e verranno fornite indicazioni/nozioni di base in incontri individuali (circa mezz'ora) sempre con la Referente interna. Si usufruirà delle proposte formative di U.P.I.P.A., nello specifico:

- Privacy: vademecum operativo per gli incaricati del trattamento (Fad – ore 1,5) → verranno iscritti i dipendenti assunti in corso d'anno.

### **Fiscalità:**

La formazione, rivolta in particolare all'Assistente amministrativo-contabile, sarà affidata ad UPIPA, ma anche ad eventuali proposte di altri Enti (Agenzia delle Entrate, APSS...) e avverrà in base alle necessità che emergeranno in corso d'anno e alle proposte formative che perverranno.

### **Contratti Collettivi di Lavoro e pubblico impiego:**

Questo ambito richiede costantemente aggiornamenti e approfondimenti. Si usufruirà in via principale delle proposte formative di UPIPA e ai corsi parteciperà la dipendente che si occupa del personale.

### **Trasparenza, anticorruzione e digitalizzazione della PA:**

Si valuterà la partecipazione dei dipendenti, soprattutto nuovi assunti, alla proposta formativa di UPIPA: "Etica e deontologia per il personale delle APSP" – FAD, ore 2.

Il Direttore e l'Economo parteciperanno ai corsi UPIPA relativi alla redazione e aggiornamento del PTPCT e del PIAO.

### **Appalti e contratti:**

Per questo ambito, a cui si dedicherà l'Economo a seconda delle novità normative/necessità che emergeranno in corso d'anno, si usufruirà in via principale delle proposte formative di UPIPA e di TSM, ma senza escludere la possibilità di iscrivere la dipendente a corsi specialistici offerti da altre società esterne.



## **FORMAZIONE RELATIVA ALLA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO**

I lavoratori sono sottoposti alla formazione prevista dall'Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011, così come modificato dall'Accordo Stato-Regioni del 07/07/2016. In particolare, il percorso formativo di n. 16 ore (categoria rischio elevato) verrà attivato per i dipendenti che verranno assunti in ruolo nell'anno 2025 nel caso non l'avessero già svolto, utilizzando le proposte formative di UPIPA o valutando, in caso si raggiungesse un numero sufficiente di partecipanti, la possibilità di usufruire come negli anni scorsi della proposta formativa dell'ing. Federico Zanasi e dalla dott.ssa Desiree Bertagnolli, svolgendo i corsi nella nostra Struttura.

### **Informazione, formazione ed addestramento per i dipendenti neo-assunti:**

Il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione somministrerà ad ogni nuovo assunto, possibilmente nel corso della prima settimana di servizio, un'ora di formazione relativa alla sicurezza sul luogo di lavoro. In particolare:

- viene illustrato il materiale informativo consegnato;
- il nuovo assunto, addetto al settore amministrativo o al settore assistenziale, viene accompagnato ad una visita agli impianti, viene edotto sui sistemi di allarme e sui punti salienti del Piano di emergenza ed evacuazione;
- vengono spiegati i concetti fondamentali nell'ambito della sicurezza ed illustrati i rischi valutati nel DVR;
- viene somministrato un test di apprendimento.

Per il personale assunto nel settore assistenziale sono previste, nel corso dell'affiancamento, informazione ed addestramento relativi alla sicurezza sul luogo di lavoro e nello specifico:

- utilizzo dei DPI ed in particolare dei guanti monouso;
- utilizzo degli ausili (sollevatore ed elevatore) per la movimentazione degli ospiti;
- istruzione su una corretta movimentazione manuale dei carichi (con e senza ausili).

### **Aggiornamento per RLS e RSPP:**

Per la formazione relativa all'aggiornamento previsto dalla normativa per RSPP ed RLS si valuteranno le proposte di UPIPA e di TSM. Si ritiene di scegliere, congiuntamente al Direttore quale Datore di Lavoro, uno o più corsi in base alle esigenze specifiche dell'Ente.

### **Modulo formativo ed informativo di 2 ore sulle misure di sicurezza e sul piano di emergenza ed evacuazione dell'Ente:**

Il corso sarà organizzato internamente e sarà rivolto a tutti i dipendenti addetti dell'attuazione delle misure di prevenzione incendi, lotta antincendio ed evacuazione, di nuova e vecchia nomina.

La squadra di emergenza dell'A.P.S.P. vedrà a breve l'inserimento di numerosi nuovi componenti, che hanno frequentato il corso e ottenuto l'attestato di idoneità tecnica di incaricato addetto antincendio lo scorso anno. Al fine di compattare la squadra e di condividere le procedure, l'ing. Federico Zanasi - incaricato della docenza del corso – illustrerà il piano di emergenza ed evacuazione dell'Ente, ne analizzerà coi partecipanti i contenuti principali, fornirà indicazioni operative per un efficiente coordinamento nella gestione delle emergenze. Al termine della parte in aula, ai partecipanti verrà illustrato e ricordato il funzionamento del sistema di allarme da parte di un tecnico della ditta incaricata della manutenzione dell'impianto.

### **Prova di evacuazione**

Si organizzerà in collaborazione con i tecnici della Ditta incaricata dei controlli dell'impianto antincendio.

In base all'esito della prova, si valuteranno le necessità di ulteriore informazione/formazione in materia per i dipendenti.



## **Programmazione delle attività formative**

Le attività formative a cui aderiamo sono offerte dall'ente U.P.I.P.A, nell'eventualità in cui il professionista volesse ricorrere ad altri enti deve prima discuterne con il Direttore.

La definizione dei partecipanti alle attività formative è definita accogliendo le preferenze, interessi e carenze del singolo, considerando la turnistica e garantendo l'equità di accesso intesa come il coinvolgimento di tutti i professionisti sanitari.

I corsi di formazione organizzati dall'Ente e quelli per cui l'Ente sostiene degli oneri finanziari sono da considerarsi obbligatori per il personale in servizio sia determinato che indeterminato.

La partecipazione ad attività formative sarà assimilata all'orario di servizio.

## **Valutazione dei risultati**

La valutazione rappresenta sia il momento conclusivo del processo formativo, che evidenzia l'impatto e l'efficacia dell'azione formativa fornita, sia come stimolo di partenza per raggiungere altri obiettivi o approfondire quelli già raggiunti. Per quanto riguarda gli eventi formativi "fuori sede", la responsabilità della valutazione ricade sul provider o sull'ente organizzatore del corso, e si realizza attraverso questionari di gradimento e la verifica degli apprendimenti.

Per tutti gli eventi formativi esterni, è richiesto ai partecipanti di condividere con i colleghi le conoscenze acquisite durante l'esperienza formativa, affinché possano essere integrate nell'organizzazione. Questa condivisione avviene solitamente durante i briefing, le consegne e le riunioni periodiche con il personale, in cui i partecipanti ai corsi presentano ai colleghi una sintesi dei principali insegnamenti appresi. Inoltre, il personale che partecipa a corsi esterni è incoraggiato a condividere con i colleghi il materiale didattico ricevuto durante i corsi.

Per gli eventi formativi "interni", la valutazione prevede l'utilizzo di un questionario di gradimento, che serve a raccogliere le opinioni e le reazioni dei partecipanti riguardo alle modalità di formazione. Inoltre, è previsto un questionario di apprendimento, che può consistere in un test a risposta multipla, domande aperte, un'analisi di caso o una verifica sul campo, a seconda degli accordi presi con il docente di riferimento.

## RIEPILOGO FORMAZIONE 2025

Area Tematica	Titolo	Provider	Destinatari	Periodo	Modalità	Ore	ECM
Gestione Delle Persone Affette Da Demenza e Disturbi Del Comportamento	Comprendere e Gestire la Demenza: Strategie Pratiche e Comunicative per gli Operatori	INTERNO	Tutto il personale assistenziale	Marzo, Aprile	Residenziale con esercitazioni pratiche	5 h	Non accreditato
	La comprensione e la gestione del comportamento della persona con demenza dai casi alla riflessione	UIIPA	Infermieri, Operatori	Maggio	Residenziale con esercitazioni pratiche	7 h	10,4 ECM
Relazione	Costruire una relazione positiva tra operatori e famigliari	INTERNO	Tutto il personale assistenziale	Maggio	Residenziale con esercitazioni pratiche	5 h	Non accreditato
	Prevenzione e gestione dei comportamenti aggressivi in ambito sanitario: la De-escalation	UIIPA	Infermieri	Giugno	Residenziale con esercitazioni pratiche	11 h	11 ECM
Assistenza all'anziano con disfagia	Migliorare il pasto nel residente con disfagia	UIIPA	Infermieri, Operatori	Maggio	Residenziale	3 h	4,8 ECM
	L'utilizzo del Test per lo screening della disfagia: il GUSS	UIIPA	Infermieri	Marzo	Residenziale	4 h	6,4 ECM
	La sostruzione della PEG in RSA	UIIPA	Infermieri	Marzo	Residenziale	4,5 h	7,4 ECM
Gestione Emergenze	BLS/D	UIIPA	Infermieri	Marzo	Residenziale con esercitazioni pratiche	5 h	8 ECM
	PROGETTO: La gestione delle emergenze nelle RSA	INTERNO- Da definire	Infermieri	Da definire	Residenziale	2,5 h	Non accreditato
Nuove Tecnologie	Corso Base Di Radiologia per Fisioterapisti	UIIPA	Fisioterapisti	Aprile	Residenziale con esercitazioni pratiche	11 h	17,6 ECM
	PROGETTO: Formazione sul utilizzo dell'ecografo in RSA	INTERNO Da definire	Infermieri, Medici	Da definire	Residenziale con esercitazioni pratiche	4 h	Non accreditato

Cure Palliative e fine vita	Prendersi cura dei bisogni spirituali nel fine vita	UIIPA	Infermieri, Operatori	Maggio	Residenziale	8 h	12 ECM
Mobilizzazione – Sicurezza sui luoghi di lavoro	PROGETTO: Mobilizzazione Manuale, tecniche di posizionamento, Utilizzo degli Ausili	INTERNO Da definire	Operatori	Da definire	Residenziale con esercitazioni pratiche	3h	Non accreditato
Sicurezza e antincendio	Misure di sicurezza e sul piano di emergenza ed evacuazione dell'Ente	INTERNO Da definire	Squadra Antincendio	Da definire	Residenziale con esercitazioni pratiche	2 h	Non accreditato
	Ascensori: come gestire un malfunzionamento e blocco	INTERNO Da definire	Infermieri, Operatori	Da definire	Residenziale con esercitazioni pratiche	1 h	Non accreditato
Ulteriori corsi saranno definiti durante l'anno in base alle necessità ed offerte formative e con la collaborazione di UIIPA							